**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІV кварталі 2023 року**

У ІV кварталі 2023 року до Управління надійшло 5 звернення громадян. Слід зазначити, що вирішення порушених у зверненнях питань не належить до компетенції Управління. Тому отримані звернення було перенаправлено за належністю, заявники, відповідно, інформуються про це. У звітному періоді чотири звернення були перенаправлені до Державного підприємства «Агентство місцевих доріг Чернігівської області», як балансоутримувача автомобільних доріг загального користування місцевого значення. По одному зверненні повідомлено заявника, про врахування у його зверненні зазначеної ділянки дороги до планів робіт на 2024 рік в межах наявного фінансування.

Робота Управління спрямована на виконання визначених завдань та вимагає професійного підходу і своєчасного реагування на звернення громадян. Особлива увага приділяється вирішенню питань, порушених у колективних зверненнях, зверненнях учасників бойових дій та членів сімей загиблих військовослужбовців, ветеранів війни та праці, інвалідів, багатодітних сімей та інших соціально незахищених верств населення. За наявності таких звернень, вони розглядаються в першочерговому порядку. У звітному періоді надійшло 3 колективні звернення.

Усі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання. Також забезпечується контроль щодо вчасного розгляду звернень громадян відділами Управління.